

# POLITIKA KVALITY, ENVIRONMENTU

Záměrem společnosti KLAUS Timber a.s. je udržovat a neustále zvyšovat kvalitu výrobků a služeb, neustále zvyšovat a zlepšovat efektivnost systému řízení kvality v rozsahu certifikace ISO 9001, ISO 14001, ve znění:

## VÝROBA DŘEVĚNÝCH PŘEPRAVNÍCH PALET A OBALŮ, LOGISTIKA

Kroky vedoucí k výše uvedeným závazkům jsou uplatňovány prostřednictvím firemních cílů (programů managementu kvality, environmentu), s co nejefektivnějším využitím zdrojů a dostatečnou informovaností všech zainteresovaných stran a s uspokojením potřeb zákazníků, firmy i firemních zaměstnanců.

### Spokojenost zákazníka

Jsme firma, které velice záleží na spokojenosti zákazníků. Zavazujeme plnit jejich požadavky tak, aby dodávky byly realizovány ve smluveném provedení a termínu. Proto jasným způsobem identifikujeme a plníme jejich potřeby, věnujeme velkou pozornost technickému, kvalitativnímu a organizačnímu zajištění poskytovaných služeb.

### Spokojenost vlastních zaměstnanců

Neméně důležitou součástí je spokojenost našich vlastních zaměstnanců. Vytváříme pro ně kvalitní pracovní prostředí, dbáme na dodržování bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci dle zákonných požadavků.

### Blízké a vzdálené prostředí

Posuzujeme potřeby a očekávání zainteresovaných stran, tj. porozuměním vlastní společnosti a jejímu kontextu, porozumění a očekávání zainteresovaných stran s analýzou vzdáleného a blízkého prostředí.

### Konkurenceschopnost

Neustále pracujeme na zlepšování všech procesů. Zavádíme nové poznatky, ke zlepšení kalkulací, nabídek, výroby, logistiky s cílem dosažení lepších provozních výsledků a konkurenčních výhod.

### Dodavatelsko-odběratelské vztahy

Naše vysoké nároky na kvalitu nakupovaných služeb jsou proto uplatňovány i ve vztazích s dodavateli. S našimi dodavateli společně pracujeme na vytváření stabilních partnerských vztahů. Dbáme na to, aby docházelo k jasnému porozumění požadavků a potřebám partnerů a aby byly tyto požadavky oběma stranami plněny.

### Kvalita

Vycházíme z dlouholetých zkušeností našich pracovníků, poznatků z výroby a zpětných vazeb od zákazníků. Při všech činnostech důrazně dbáme na prevenci a předcházení nedostatkům. Aktivně zabezpečujeme jejich řešení a odstraňování. Zavazujeme se aktivně zapojit každého pracovníka k odpovědnosti za kvalitu práce a motivovat ho k neustálému zlepšování kvality.

### Legislativa

Zavazujeme se plnit relevantní právní požadavky a jiné požadavky, které jsou pro nás závazné. Plnit požadavky zákazníků, kvalitu výrobků se zahrnutím hledisek bezpečnosti, ochrany zdraví a životního prostředí.

### Ekologie, vztah k životnímu prostředí

Společnost se zavazuje v maximální míře dodržovat a ctít vztah k životnímu prostředí s ohledem na rozsah rizik, s cílem neustálého zlepšování. Nedílnou součástí je prevence. Systém je zaměřen na plnění stanovených nebo předpokládaných potřeb, odběratelů, okolí firmy a i jiných zainteresovaných stran, včetně společenských zásad, které jsou uznávaným standardem.

Zavazujeme se v rámci svého rozvoje neustále zlepšovat environmentální profil se záměrem snížení dopadů činnosti na životní prostředí se zaměřením na jednotlivé složky životního prostředí, které společnost může svojí činností přímo ovlivnit svojí podnikatelskou činností. Svojí činností neovlivňujeme negativně kvalitu půdy, podporujeme její využívání pro biologickou rozmanitost v přírodě a dobré podmínky zvířat.

Z hlediska výroby a kvality dbáme na využití zdrojů energií a zachování přírodních zdrojů.

Rovněž se snažíme minimalizovat všechny negativní vlivy naší činnosti na místní společenství, infrastrukturu a zajistit hygienickou a zdravotní nezávadnost našich technologií i našich výrobků.

Při všech činnostech důrazně dbáme na

- optimalizaci spotřeby surovinových zdrojů (maximální využití vstupního materiálu, optimalizaci přířezů surovin),
- plnění požadavků v oblasti odpadového hospodářství, zákona o ovzduší, nakládání s chemickými látkami,
- maximální eliminaci vznikajících emisí (prach, hluk, zdroje vytápění a podobně)
- prevenci pro případ havárie atd.

Tyto zásady politiky kvality vyhláší vedení společnosti pro všechny provozovny společnosti.

Politika kvality je pro seznámení pracujících osob k dispozici na firemních webových stránkách [www.klaustimber.cz](http://www.klaustimber.cz)

Pro usnadnění komunikace nás může kdokoliv kontaktovat prostřednictvím **emailu**.